

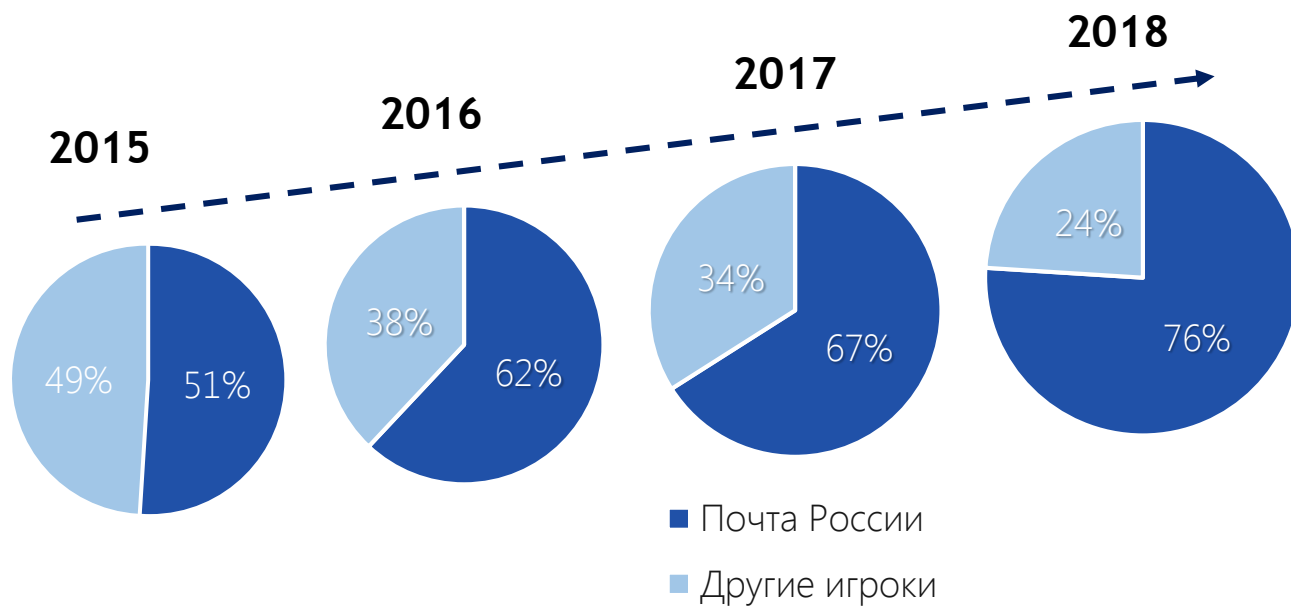
Цифровая трансформация Почты России

Блок Электронной коммерции

Почта России сегодня

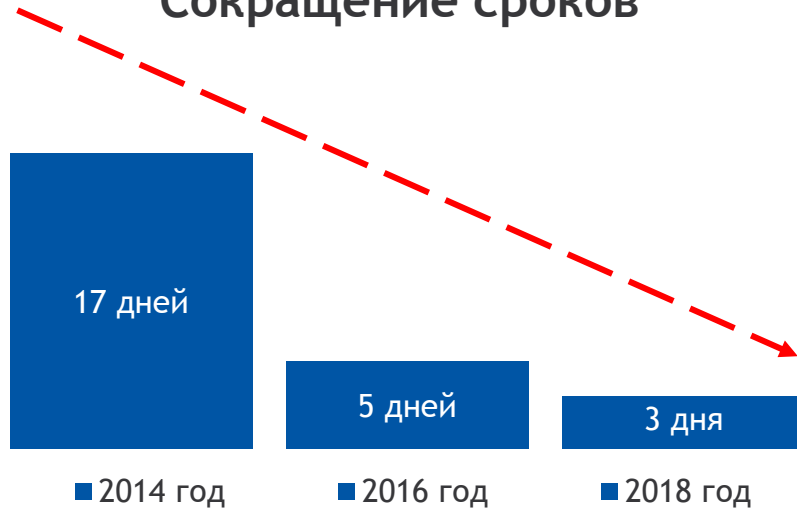


Факторы роста доли Почты на рынке за последние 4 года

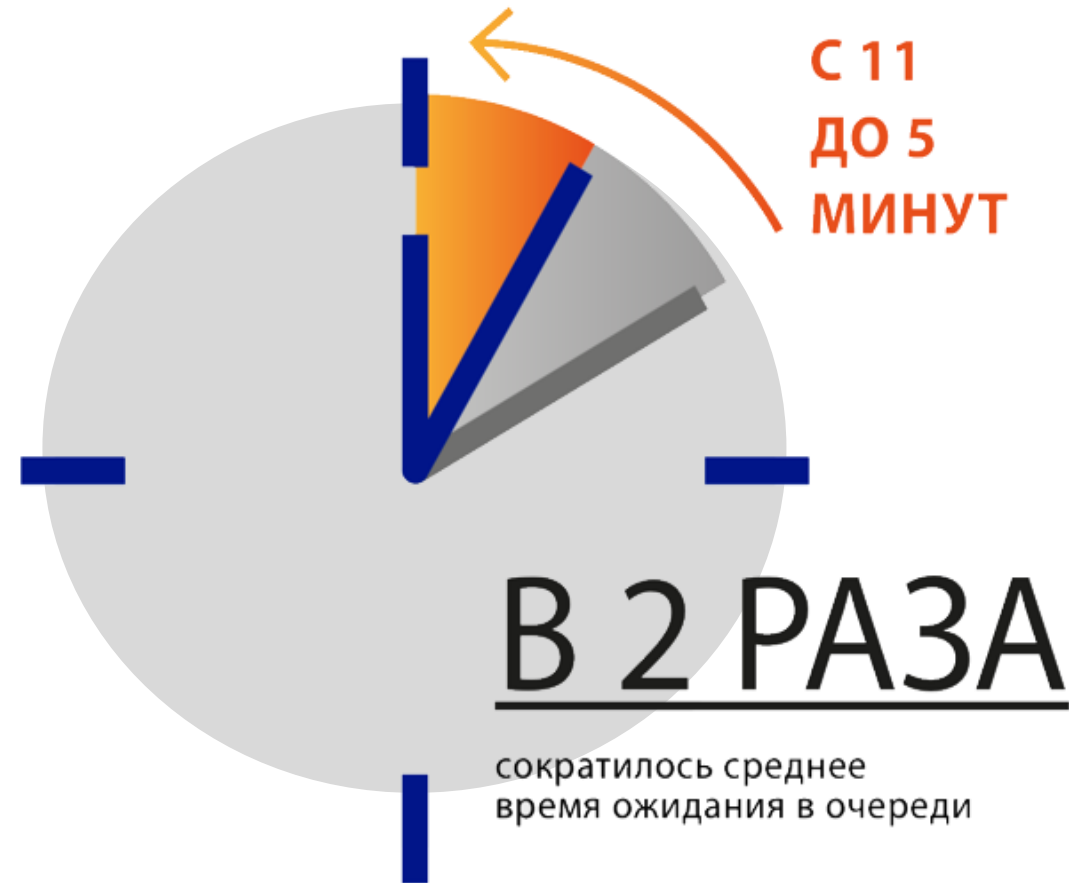
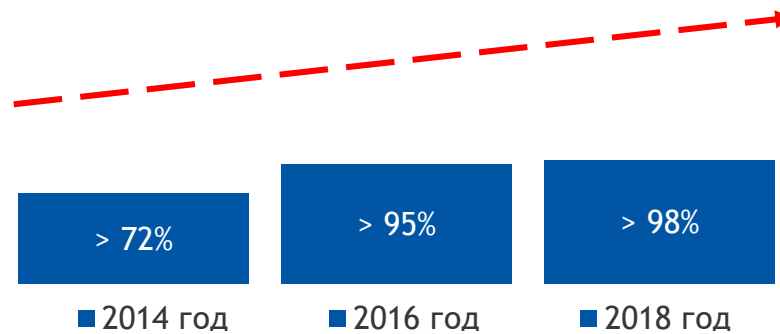


Постоянная работа над качеством доставки обслуживания в сети

Сокращение сроков



Процент выполнения заказов в заявленные сроки



Детальный просчет тарифных предложений для клиентов

Доставка до отделений (ПВЗ)

	Почта России	Компания X	Компания Y	Компания Z
Москва	126	135	125	160
Санкт - Петербург	126	179	170	175
Екатеринбург	126	200	210	185
Нижний Новгород	126	179	210	175
Новосибирск	160	257	700	265
Ростов - на - Дону	126	200	210	180
Самара	126	189	210	180
Ставрополь	160	189	210	180
Тверь	126	179	210	175
Хабаровск	245	450	900	390

Доставка «до двери»

	Почта России	Компания X	Компания Y	Компания Z
Москва	169	245	265	290
Санкт - Петербург	203	290	310	385
Екатеринбург	203	350	350	440
Нижний Новгород	169	329	350	385
Новосибирск	203	407	840	470
Ростов - на - Дону	169	350	350	430
Самара	169	339	350	430
Ставрополь	203	339	350	430
Тверь	169	329	350	385
Хабаровск	372	600	1040	610

Настройка сроков доставки под нужды клиентов

Доставка до отделений (ПВЗ)

	Почта России	Компания X	Компания Y	Компания Z
Москва	1	1	1	1
Санкт - Петербург	1 - 2	1	1 - 2	1
Екатеринбург	1 - 3	3	3 - 4	3
Нижний Новгород	1 - 2	1	1 - 2	1
Новосибирск	3 - 5	4	2 - 3	4
Ростов - на - Дону	1 - 2	2	2 - 3	2
Самара	1 - 2	2	2 - 3	2
Ставрополь	1 - 2	3	2 - 3	2
Тверь	1 - 2	1	1 - 2	1
Хабаровск	8 - 10	7	3 - 4	9 - 10

Доставка «до двери»

	Почта России	Компания X	Компания Y	Компания Z
Москва	1	1	1	1
Санкт - Петербург	1 - 2	1	1 - 2	1
Екатеринбург	1 - 3	4	3 - 4	3
Нижний Новгород	1 - 2	2	1 - 2	1
Новосибирск	2 - 4	5	2 - 3	4
Ростов - на - Дону	1 - 2	3	2 - 3	2
Самара	1 - 3	3	2 - 3	2
Ставрополь	1 - 3	4	2 - 3	2
Тверь	1 - 2	2	1 - 2	1
Хабаровск	8 - 10	8	3 - 4	9 - 10

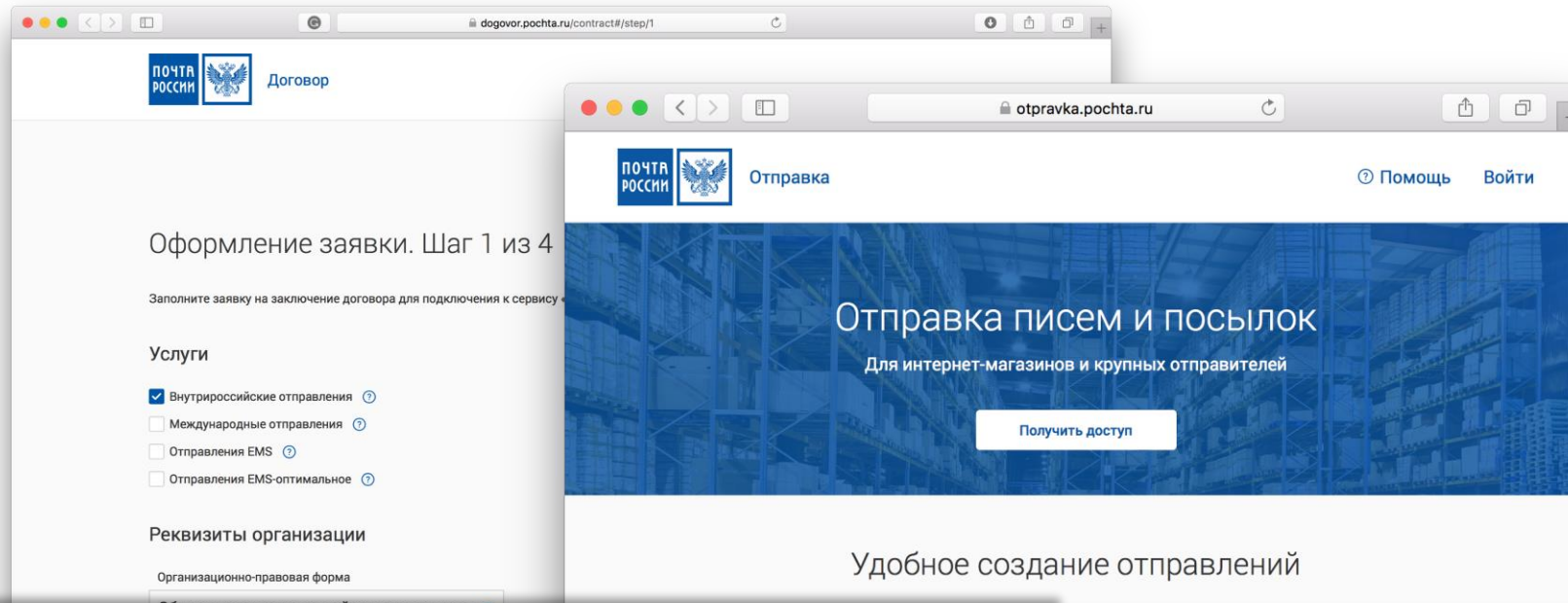
Редизайн взаимодействия с отправителем





Коммуникация с клиентом - otpravka.pochta.ru

Единая точка взаимодействия с отправителем с персональным менеджером в режиме 24 / 7

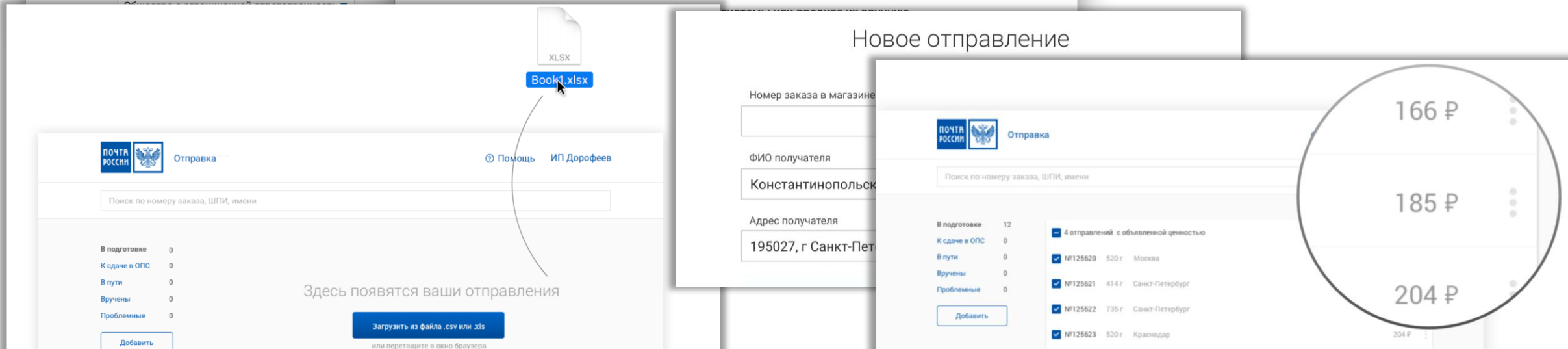


Автоматизация заключения договоров;

Удобное создание отправлений;

Полная подготовка партии к отправке;

Тарифный калькулятор.



Юридически значимый электронный документооборот

Опытно-промышленная эксплуатация <https://edo.pochta.ru>

ПОЧТА РОССИИ Договор

Использование электронной при заключении договора к сервису «Отправка»

Использовать электронную подпись?

Да
 Нет

Перед использованием электронной подписи, вам необходимо зарегистрироваться в системе "ЮЗЭДО" ("Юридически значимый электронный документооборот")

[Продолжить](#)

ПОЧТА РОССИИ Архив
Юридически значимый электронный документооборот

Коробейщиков Александр Михайлович
Ext-Korobeischikov

Поиск Управление

Типовой доходный договор № 0502102018-У от 02.10.2018

Типовой доходный договор

Общие сведения | Документ | версия от 02.10.2018 13:21:35 МСК | Скачать

0 документе

Дата занесения в архив	02.10.2018 13:17:39 МСК	Дата окончания хранения	не определена
Организационная единица	Свердловская область, УФПС		
Процесс	Отправка посылок (обычные и с наложенным платежом)		

Контрагент

Контрагент	ООО "СДК"	г. Москва, ул. Гидротехническая, д.33
	ИНН 6322022810	КПП 632201001

Сведения об электронной подписи

Типовой доходный договор	
<ul style="list-style-type: none"> ФГУП "Почта России" Руководитель блока посылочного бизнеса ФГУП "Почта России" Дата подписания 02.10.2018 13:16 МСК Подробнее... 	<ul style="list-style-type: none"> Сальников Александр Вячеславович Генеральный директор ООО "СДК" Дата подписания 02.10.2018 13:20 МСК Подробнее...

Подтверждение оператором даты получения документа

<ul style="list-style-type: none"> ООО "СЕРВИОНИКА" Генеральный директор ООО "СЕРВИОНИКА" Дата подписания 02.10.2018 13:17 Подробнее...

Части составного документа

Подтверждение оператором даты получения документа № 0502102018-У

Казаков М.А.

Документ подписан электронной подписью

<p>Организация, подписант: ФГУП "Почта России"</p> <p>Дата подписания: 02.10.2018 13:16 МСК</p> <p>СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ КЭП</p> <p>Кому выдан: Жуков Максим Александрович Серийный номер: 12002c29d85cc580307a1fac2c0000002c29d8 Действителен с 21.08.2018 до 21.11.2018</p>	<p>Организация, подписант: ООО "СДК"</p> <p>Дата подписания: 02.10.2018 13:20 МСК</p> <p>СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ КЭП</p> <p>Кому выдан: Сальников Александр Вячеславович Серийный номер: 12002b396e944483dc9aa27cc40000002b396e Действителен с 27.07.2018 до 27.10.2018</p>
---	---

Электронный документооборот (ЮЗЭДО)

Подписание договоров, обмен первичными документами онлайн

Вызов курьера

Опытно-промышленная эксплуатация

Новые 7

К сдаче 263

Архив 2

Добавить

2 отправления требуют проверки данных

<input checked="" type="checkbox"/>	1 отправление	С вызовом курьера <u>109012</u>	Выбрано 1
<input type="checkbox"/>	4 отправления	Сдача в ОПС <u>109012</u>	Выбрано 1

otpravka.pochta.ru/dashboard#/prepare

Вызов курьера

Выберите адрес для приезда курьера

650070, г. Кемерово, ул. Свободы, д. 3, пом. 225

Требуется пропуск для курьера Требуется пропуск для транспорта

Дата приезда курьера: 18.09.2018

Время приезда курьера: до 14:00

ФИО контактного лица: Жуков Максим Александрович

Контактный телефон: 8985277775

Комментарий: У скрипучей двери поверните налево, затем 100 метров прямо

Вызвать курьера

1 отправление
299,49 Р

Система подготовит необходимые документы, вам остается только передать отправления курьеру

Вызвать курьера

Вызов курьера для партий отправок

Без гарантийных писем

Поддержка международных отправлений

Опытно-промышленная эксплуатация

МЕЖДУНАРОДНОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

EMS RUSSIAN POST
8 800 200-50-55 • www.pochta.ru

ЭЛЕКТРОННЫЕ
!!!
ДАННЫЕ

EL000009035RU

ИНН: 7724261610 КПП: 772401001

От кого / From ООО "Тест Блок Посылок" 4951231231	Там жежная ссылка отправителя Sender's customs reference	Информация места приема / Acceptance information Номер договора / Contract number КК-17/01894/7721894
ш Варшавское, д. ТЕСТОВОЕ ОПС; RUSSIAN FEDERATION		Сумма наложенного платежа / COD amount

Кому / To Если отправлено
if shipment is undelivered

ZHUJCOV M
79852777775

STREET
CITY; STATE; 191
KAZAKHSTAN, KAZAKHSTAN

Там жежная декларация
Contents

Подарок
Gift

Документ
Document

Продажа товаров
Sale of goods

Детальное описание содержимого
Detailed description of contents

NAIMENOVANIE

Подтверждаю, что сведения, указанные в части
отправления не содержат никаких опасных или
запрещенных предметов. I certify the particulars
are undelivered dangerous articles, or articles prohibited
under applicable export filing requirements under Federal

RR000000544RU

ИНН: 7724261610 КПП: 772401001

**ТАМОЖЕННАЯ
ДЕКЛАРАЦИЯ**
CUSTOMS DECLARATION

Может быть вскрыто
в служебном порядке
May be opened officially

CN 22

Назначенный оператор
Designated operator
Russian post

<input type="checkbox"/> Подарок Gift	<input type="checkbox"/> Коммерческий образец Commercial sample
<input type="checkbox"/> Документы Document	<input type="checkbox"/> Возврат товаров Returned goods
<input checked="" type="checkbox"/> Продажа товаров Sale of goods	<input type="checkbox"/> Прочее Other

Количество и подробное описание вложения Quantity and detailed description of contents	Вес кг Net weight kg	Стоимость и валюта Value and currency	Код ТНВЭД HS tariff number	Код страны ИСО Country code to ISO
Item Name	1	0.100	100 AZN	123123
				DZ 12

Общий вес кг Total weight kg	0.100	Общая стоимость Total value	100 AZN
-------------------------------------	-------	--------------------------------	---------

Я, нижеподписавшийся (фамилия и адрес указаны на отправлениях), подтверждаю, что
приведенные в таможенной декларации сведения являются достоверными, и что в этом
отправлении не содержится никаких опасных или запрещенных законодательством или
почтовой или таможенной регламентацией предметов

I, the undersigned whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this
Declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by
legislation or by postal or customs regulations

Дата и подпись отправителя
Date and sender's signature

09.07.2018

RR000000544RU

ИНН: 7724261610 КПП: 772401001

ДЛЯ НЕБОЛЬШИХ ПАКЕТОВ
SMALL PACKET

Из
From

ООО "Тест Блок Посылок"
пр-кт Комсомольский, д.3, г Москва
RUSSIAN FEDERATION

Postcode: 119021 Tel: 4951231231

В
To

Addressee Name
Street, House, Flat
City, State, Region
AUSTRALIA, АВСТРАЛИЯ

Postcode: 123-AUX Tel: 898527777775

T.P. 1858.50 RUB

ЭЛЕКТРОННЫЕ
!!!
ДАННЫЕ

ТЕСТОВОЕ ОПС
09.07.2018
109012

Поддержка международных отправлений

Мелкий пакет, посылку, EMS
можно создать через API и
импортом XLS

Карта и статистика отправлений

Опытно-промышленная эксплуатация

География отправлений

Россия | Мир

отправлено
6
Москва

География отправлений

Россия | Мир

Испания
1 отправление

Отправления по регионам

[< назад](#)

Куда | Откуда

Регион	Доля	Кол-во	Стоймость
Санкт-Петербург	11%	21 ↑ 8,7%	3 098 Р
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	5,8%	11 ↑ 120%	1 623 Р
Московская область	4,2%	8 ↓ 38,5%	1 180 Р
Краснодарский край	4,2%	8 ↓ 33,3%	1 180 Р
Воронежская область	3,7%	7 ↑ 16,7%	1 033 Р
Республика Башкортостан	3,7%	7 ↑ 40%	1 033 Р
Свердловская область	3,7%	7 ↑ 16,7%	1 033 Р
Республика Татарстан	3,1%	6 ↑ 20%	885 Р
Кемеровская область	3,1%	6 ↑ 100%	885 Р

Поименный отчет для клиентов



Report 30-06-18 — Saved to my Mac

Home | Insert | Page Layout | Formulas | Data | Review | View

Calibri (Body) | 11 | Date | Conditional Formatting | Insert | Delete | Format | Sort & Filter

A18 | 16/06/2018 12:00:00

№	Дата сдачи	ОПС сдачи	№ ф103	Вид отправления	ШПИ	Тариф, (руб)	Масса, (кг)	Статус	ФИО получателя
1	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820797	87,50	0,020	Получено сортировочный центр	Шубина Виктория Сергеевна
2	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820803	87,50	0,020	Получено сортировочный центр	Римшайте Доната Клементьевна
3	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820810	87,50	0,020	Получено адресатом	Савченко Елена Константиновна
4	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820827	87,50	0,020	Получено адресатом	Лазути Иван Алексеевич
5	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820834	87,50	0,020	Получено адресатом	Сухочева Дарья Андреевна
6	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820841	87,50	0,020	Получено адресатом	Костецкий Игорь Владимирович
7	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820858	87,50	0,020	Получено адресатом	Геллер Леонид Александрович
8	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820865	87,50	0,020	Получено адресатом	Карабанова Елена Леонидовна
9	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820872	87,50	0,020	Получено сортировочный центр	Саргсян Карине Арсеновна
10	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820889	87,50	0,020	Получено адресатом	Плотко Злина Андреевна
11	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820896	87,50	0,020	Получено сортировочный центр	Фейнберг Тамара Тофиковна
12	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820902	87,50	0,020	Получено адресатом	Алтынников Сергей Александрович
13	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820919	87,50	0,020	Получено сортировочный центр	Фирсова Татьяна Игоревна
14	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820926	87,50	0,020	Получено адресатом	Гайнутдинова Дилара Радиковна
15	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820933	87,50	0,020	Получено адресатом	Зотова Александра Сергеевна
16	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820940	87,50	0,020	Прибыло в место вручения	Раков Иван Евгеньевич
17	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное	10178525820957	87,50	0,020	Получено адресатом	Берестова Валерия Сергеевна
18	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525820964	147,50	0,040	Получено сортировочный центр	Акимов Алексей Евгеньевич
19	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525820971	147,50	0,040	Получено адресатом	Буцуц Владимир Артурович
20	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525820988	147,50	0,040	Получено адресатом	Пивоварова Евгения Андреевна
21	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525820995	147,50	0,040	Получено сортировочный центр	Кальницкая Кристина Максимовна
22	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821002	147,50	0,040	Получено адресатом	Вихарева Анастасия Дмитриевна
23	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821015	147,50	0,040	Получено сортировочный центр	Кель Лес Сергеевич
24	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821022	147,50	0,040	Получено адресатом	Свиридова Анастасия Ивановна
25	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821039	147,50	0,040	Получено адресатом	Павлова Инна Павловна
26	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821046	147,50	0,040	Получено адресатом	Недокушева Виктория Валерьевна
27	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821053	147,50	0,040	Получено сортировочный центр	Чекалов Алексей Валерьевич
28	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821060	147,50	0,040	Получено адресатом	Корниенко Наталья Александровна
29	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821077	147,50	0,040	Получено адресатом	Казанова Валерия Дмитриевна
30	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821084	147,50	0,040	Получено адресатом	Соболёно Вероника Анатольевна
31	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821091	147,50	0,040	Получено адресатом	Лариева Валентина Нарановна
32	16/06/2018	101000	1 (Партия 42)	Письмо заказное 1-го класса	10178525821098	147,50	0,040	Получено адресатом	Лариева Валентина Нарановна

Лист1 | Count: 9 | 100%

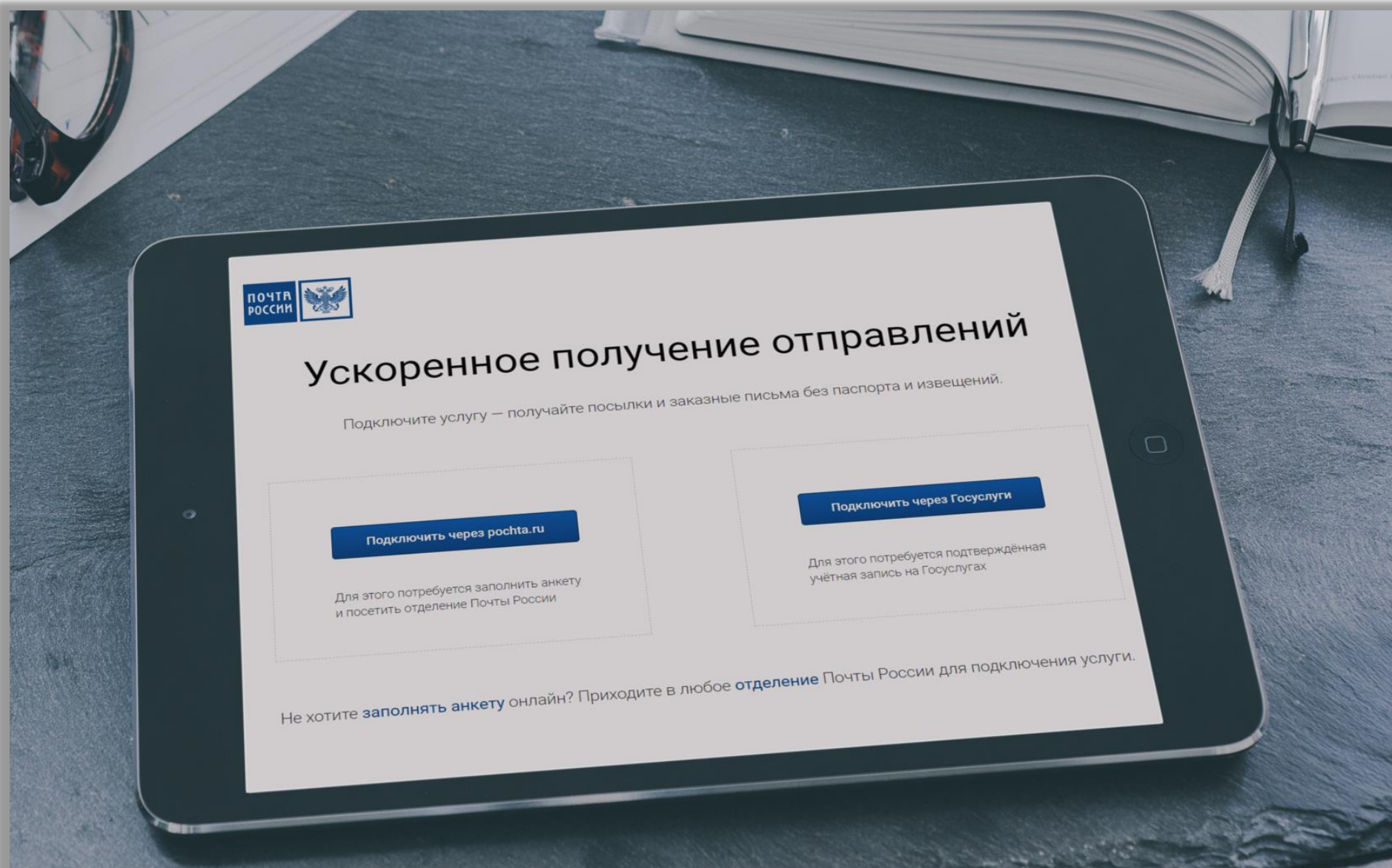
Редизайн взаимодействия с получателем





Редизайн взаимодействия с получателем

Простая электронная подпись получателя



Редизайн взаимодействия с получателем

Оплатить отправку посылки на сайте rochta.ru

Посылки



Посылкой можно отправить вещи по России и за границу. Рассчитайте срок и стоимость доставки, а также узнайте, что понадобится при отправке посылки.

[Виды посылок](#) · [Как упаковать посылку](#) · [Предметы, запрещенные к пересылке](#) · [Онлайн оформление посылок](#)

Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя

г Москва

Город или страна получателя

Екатеринбург

Вес

0,5 кг

Шаг 2. Способ доставки



Обычный

1–3 дня, от 239 руб.



Ускоренный

1–2 дня, от 252 руб.

Шаг 4. Оформление



Без очереди

Оплатите онлайн и сдайте без очереди в любом отделении



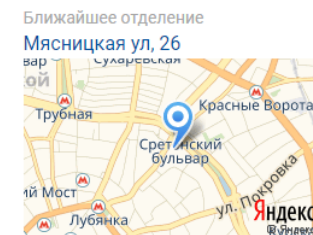
Быстрое

Получите трек-номер и оплатите в любом отделении

Посылка 1 класса
500 г, в Екатеринбург, авиа

Стоимость
252,00 руб., оплата онлайн ⓘ

Максимальный срок пересылки
1–2 дня
[Подробнее](#)



Заполните бланк, оплатите, распечатайте и наклейте на упакованное отправление.

[Оформить](#)

Требования к упаковке и содержимому

Шаг 3. Дополнительные услуги

Ценная

Ваша посылка застрахована. Если с посылкой что-то случится, вы сможете получить полную или частичную компенсацию.

[Узнать больше](#)

Планы развития сервисов по доставке на 2019 год

- COD (Card-on-delivery): оплата заказа банковской картой курьеру - апрель; в ОПС - июнь
- Снижение тарифа на объявленную ценность в 8 раз до 0,5%
- Продукт для пользователей фулфилмента (фулфилмент + доставка)
- Легкий возврат: возврат товаров от покупателей в интернет-магазины
- + Несколько тысяч ПВЗ
- + Несколько тысяч почтаматов

Создание платформы для электронной коммерции - стратегический фокус компании



Планы: создание цифровой логистической инфраструктуры

Задача № 1: создание системы цифровых логистических хабов, для быстрого доступа к товарам в любой точке РФ

37 логистических центров
с функцией
фулфилмента и быстрой
обработкой заказов
клиентов за 3 года:
2019-2022



Заказ услуги или
товара на дом

В 1 клик

Доставка от 1-2 дня по
всей стране с опцией
доставки за несколько

часов

Вывод управления
сроками доставки

В онлайн с
помощью интернета
вещей



Спасибо за внимание

Владимир Куковякин

+7 (982) 690-09-90

Vladimir.Kukovyakin@russianpost.ru

Заместитель директора МР Урал по посылочному бизнесу и экспресс-доставке
ФГУП «Почта России»